

## Публичная оферта по автоперевозкам

### 1. Общие положения.

1.1. Данный документ, адресованный любому лицу, является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Транспортная компания «Мастер», именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключить договор фрахтования автомобильного транспорта на перевозки.

1.2. Совершение любым лицом действий по заказу автомобиля посредством интернет-ресурса [www.mastertaxi.ru](http://www.mastertaxi.ru), или по телефонам +7 (495) 543-47-88 свидетельствует о принятии указанным лицом всех условий настоящей оферты и равносильно заключению договора автоперевозки.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление лицом, в дальнейшем именуемым «ЗАКАЗЧИК», размещение заказа на автомобиль и подтверждение диспетчером ИСПОЛНИТЕЛЯ готовность предоставить автомобиль в заявленный срок. Документальным подтверждением акцепта является аудиозапись разговора диспетчера и ЗАКАЗЧИКА или электронное письмо с заказом, пришедшее в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 2. Существенные условия.

#### 2.1. Предмет оферты

2.1.1. Предметом настоящей оферты является обязательство ИСПОЛНИТЕЛЯ заключить с ЗАКАЗЧИКОМ посредством интернет-ресурса [www.mastertaxi.ru](http://www.mastertaxi.ru) или по телефонам +7 (495) 543-47-88 договор на предоставление автотранспорта, в соответствии с условиями настоящей оферты и пожеланиями ЗАКАЗЧИКА; действующими у ИСПОЛНИТЕЛЯ тарифами, правилами и условиями, регулирующими деятельность ИСПОЛНИТЕЛЯ, представленными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ [www.mastertaxi.ru](http://www.mastertaxi.ru).

#### 2.2. Права и обязанности сторон

##### 2.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.2.1.1. Не позднее 15-ти минут с момента получения заявки подтвердить ее посредством телефонной связи на соответствующий номер, указанный ЗАКАЗЧИКОМ в заявке и возможность предоставления автотранспорта с учетом пожеланий ЗАКАЗЧИКА.

2.2.1.2. В случае невозможности предоставления автотранспорта на заявленных ЗАКАЗЧИКОМ условиях, информировать об этом ЗАКАЗЧИКА и предложить ему контакты альтернативных компаний перевозчиков.

2.2.1.3. Сообщить ЗАКАЗЧИКУ, необходимую информацию о предоставленном транспортном средстве не позднее времени, указанного в заявке на предоставление транспортного средства.

2.2.1.4. В случае возникновения обстоятельств, помешавших предоставлению транспортного средства вовремя (ДТП, поломка автомобиля, временное прекращение движения на пути следования к адресу ЗАКАЗЧИКА и т.д.) и невозможности своевременного предоставления другого транспортного средства, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется сообщить об этом не позднее, чем за 20 минут до наступления времени, указанного в заявке, указать ближайшее время предоставления другого транспортного средства, либо предоставить контакты альтернативной транспортной компании.

##### 2.2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.2.2.1. Размещая заявку на предоставление транспортного средства сообщить свои данные: адрес подачи автомобиля, контактный телефон, маршрут, имя.

2.2.2.2. При использовании предоставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ транспортного средства оплатить услуги в полном объеме в соответствии с тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Оплата производится непосредственно водителю наличными или при помощи терминала оплаты пластиковыми картами (в случае, если машина оборудована таким терминалом).

2.2.2.3. В случае отказа от предоставленного транспортного средства, оплатить подачу автомобиля в соответствии с тарифами, размещенными на интернет-ресурсе [www.mastertaxi.ru](http://www.mastertaxi.ru)

##### 2.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.3.1. При несоблюдении ЗАКАЗЧИКОМ любого из пунктов настоящей оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

2.2.3.2. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг и условия настоящей публичной оферты без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом

публикацию измененных условий на интернет-ресурсе [www.mastertaxi.ru](http://www.mastertaxi.ru), не менее чем за один день до их ввода в действие.

#### **2.2.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

2.2.4.1. Отказаться от транспортного средства не позднее, чем за 30 минут до времени его подачи без оплаты.

### **2.3. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

2.3.1. Ответственность сторон, не установленная настоящей офертой, определяется действующим законодательством РФ.

2.3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания самой перевозки, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ сведений, а также возникших вследствие других нарушений со стороны ЗАКАЗЧИКА условий настоящей оферты.

2.3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной перевозки и/или транспортного средства ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или его субъективной оценке.

2.3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

2.3.5. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 20 (двадцати) дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок не более 10 (десяти) дней. Если споры и разногласия между сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по установленной законом подсудности.

### **2.4. Прочие условия**

2.4.1. Настоящая оферта, тарифы на услуги, а также заказ оформленный ЗАКАЗЧИКОМ в системе on-line заказа ИСПОЛНИТЕЛЯ или по телефонам являются неотъемлемыми частями договора, заключенного между сторонами.

2.4.2. Принимая условия настоящей оферты, ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ согласие на обработку своих персональных данных. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется использовать персональные данные ЗАКАЗЧИКА в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, в том числе федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки таких персональных данных.

2.4.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **3. Реквизиты сторон.**

### **3.1. Исполнитель:**

**ООО «Транспортная компания «Мастер»**

Юридический адрес: 125466, г. Москва, Юровская ул., дом 92

Тел.: (495) 543-47-88

e-mail: mastertaxi.post@gmail.com

### **3.2. Заказчик:**

**Любое лицо, указанное в заявке, и/или от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик).**